



## Inspectierapport

### **Mammy Daycare (KDV)**

Lodewijk van Deysselstr 99  
1064 HM Amsterdam

Registratienummer: 702372754

Toezichthouder : GGD Amsterdam  
In opdracht van : Gemeente Amsterdam  
Datum inspectie : 14-01-2020  
Type onderzoek : Nader onderzoek  
Status : definitief  
Datum vaststellen inspectierapport : 27-01-2020

# Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen, administratie en naleving handhaving

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

# Het onderzoek

## Onderzoeksopzet

Op 14 januari 2020 is op grond van artikel 1.62, vijfde lid van de Wet kinderopvang en naar aanleiding van een handhavingsprocedure die is gestart door de gemeente, een nader onderzoek uitgevoerd. Het onderzoek bestaat uit een documentenonderzoek, een onaangekondigd onderzoek op locatie en een gesprek met de directeur.

Bij een nader onderzoek wordt de houder niet in de gelegenheid gesteld een zienswijze in te dienen.

## Beschouwing

### Organisatie

Kinderdagverblijf Mammy Daycare is een kleinschalig kinderdagverblijf in Amsterdam Nieuw-West bestaande uit één stamgroep waarin dagelijks maximaal zeven kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar worden opgevangen. Ten tijde van het huidige onderzoek worden alleen kinderen van 1 jaar en ouder opgevangen.

Dagelijks werkt slechts één beroepskracht op de groep. Na het vorige jaarlijks onderzoek zijn drie nieuwe beroepskrachten, waarvan twee invalkrachten in dienst getreden. De eigenaar werkt zelf ook twee dagen per week in het kindercentrum. In geval van ziekte, vakantie of verlof wordt dit onderling opgelost. De organisatie zet regelmatig stagiairs boventallig in. Gedurende vakantieperiodes zijn er geen stagiairs aanwezig.

### Aanleiding onderzoek

In het jaarlijks inspectieonderzoek d.d. 1 augustus 2019 zijn overtredingen met betrekking tot het Personenregister Kinderopvang (PRK) en het veiligheids- en gezondheidsbeleid geconstateerd. In dit nader onderzoek is beoordeeld of inmiddels aan de voorwaarden wordt voldaan.

### Advies aan college van B&W

Met betrekking tot het Personenregister kinderopvang (PRK) heeft de toezichthouder een overtreding geconstateerd. De toezichthouder adviseert om vanwege deze overtreding de handhaving te vervolgen.

Met betrekking tot het veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft de toezichthouder geen overtredingen geconstateerd. De toezichthouder adviseert op dit punt dit rapport ter kennisname in ontvangst te nemen.

# Observaties en bevindingen

## Registratie, wijzigingen, administratie en naleving handhaving

### Naleving handhaving

De houder heeft de aanwijzing onvoldoende opgevolgd, wat ertoe heeft geleid dat een overtreding met betrekking tot het PRK nogmaals is begaan.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

- De houder van het kindercentrum neemt de maatregelen binnen de bij de aanwijzing onderscheidenlijk het bevel gestelde termijn.

(art 1.65 lid 5 Wet kinderopvang.)

### Gebruikte bronnen:

- Aanwijzing en schriftelijke waarschuwing d.d. 23 oktober 2019
- Inspectieonderzoek

### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Uit het jaarlijks inspectierapport d.d. 1 augustus 2019 bleek dat niet alle personen die werkten bij het kindercentrum, beschikten over een geldige verklaring omtrent het gedrag (vog) waarmee ze voor aanvang van de werkzaamheden waren ingeschreven in het PRK en gekoppeld aan de houder. Het betrof twee stagiairs die werkten op de locatie.

De gemeente Amsterdam heeft op 23 oktober 2019 een schriftelijke waarschuwing afgegeven vanwege het feit dat de stagiairs niet in het bezit waren van een geldige vog. Tevens is op dezelfde datum een aanwijzing afgegeven voor het uitblijven van inschrijving en koppeling van de stagiairs in het PRK.

In het huidige nader onderzoek is beoordeeld dat de beroepskrachten en stagiairs die op het moment werken bij de locatie, voor aanvang van de werkzaamheden zijn ingeschreven in het PRK en gekoppeld aan de houder.

Uit een gesprek met een beroepskracht en de houder blijkt echter dat tevens een medewerker ten behoeve van het bereiden van de warme maaltijd is ingezet. De medewerker is in het kindercentrum aanwezig geweest op 3 en 10 januari 2020. Deze medewerker is niet ingeschreven in het PRK en beschikt ten tijde van de inzet niet over een geldige vog. De eigenaar verklaart in een begeleidend schrijven dat deze medewerker pas structureel zal worden ingezet, als haar vog ontvangen is. De medewerker is echter al ingezet in het kindercentrum en voor aanvang van deze werkzaamheden niet ingeschreven in het PRK noch gekoppeld aan de houder. Hiermee wordt opnieuw niet aan de voorwaarde voldaan.

De eigenaar heeft een beleid toegestuurd, dat moet voorkomen dat een dergelijke overtreding in de toekomst niet nogmaals zal worden begaan. In dit beleid wordt de verantwoordelijkheid voor de aanvraag van de vog voor stagiairs bij de school van de stagiair gelaten en is onduidelijk hoe de houder er zelf op toeziet dat een stagiair pas wordt ingezet nadat deze met de vog is ingeschreven in het PRK en gekoppeld aan de houder.

Voor medewerkers en vrijwilligers geldt een ander beleid. Dit beleid zal in de toekomst redelijkerwijs niet tot een overtreding leiden. In het beleid is namelijk een concrete beschrijving opgenomen waaruit blijkt dat vrijwilligers en medewerkers pas kunnen beginnen met hun werkzaamheden als zij in het PRK zijn ingeschreven en gekoppeld aan de houder.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang.)

- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang.)

**Gebruikte bronnen:**

- Gesprekken met de beroepskracht en eigenaresse
- Jaarlijks inspectierapport d.d. 1 augustus 2019
- Aanwijzing en schriftelijke waarschuwing d.d. 23 oktober 2019
- Begeleidend schrijven, ontvangen op 20 januari 2020
- Beleid aanvraag VOG en koppeling aan Mammy Daycare, ontvangen op 20 januari 2020
- Inspectieonderzoek

### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Uit het jaarlijks inspectierapport d.d. 1 augustus 2019 bleek dat niet conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid werd gehandeld op het gebied van voedselveiligheid. De gemeente Amsterdam heeft daarom op 23 oktober 2019 een aanwijzing afgegeven.

Daarnaast bleek dat van één vaste beroepskracht, die drie dagen per week werd ingezet, niet kon worden aangetoond of het EHBO-certificaat voldeed aan de gestelde nadere regels conform de Regeling Wet kinderopvang. De gemeente Amsterdam heeft daarom op 23 oktober 2019 een schriftelijke waarschuwing afgegeven.

In het huidige nader onderzoek blijkt dat de houder een nieuwe koelkast heeft aangeschaft die de temperatuur aangeeft, zodat beroepskrachten er gemakkelijk zorg voor kunnen dragen dat de temperatuur van de koelkast kan worden gecontroleerd en gereguleerd. Ook is het protocol voedselveiligheid op kleine onderdelen herzien. Zo zijn bijvoorbeeld afspraken over het wegdoen van geopende producten opgenomen. De beroepskracht is op de hoogte van de afspraken zoals opgenomen in het beleid. Hiermee wordt aan de voorwaarde voldaan.

Ten aanzien van de EHBO-certificaten is de vaste beroepskracht opnieuw geschoold en in het bezit van een geldig certificaat.

Op basis van bovenstaande is geconcludeerd dat de houder aan de voorwaarden voldoet.

### Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten en eigenaresse
- Inspectierapport d.d. 1 augustus 2019
- Aanwijzing en schriftelijke waarschuwing d.d. 23 oktober 2019
- EHBO-certificaat, gezien op locatie
- Protocol voedselveiligheid, versie onbekend, ontvangen op 20 januari 2020
- Implementatie protocol voedselveiligheid, ontvangen op 20 januari 2020
- Inspectieonderzoek

# Inspectie-items

## Registratie, wijzigingen, administratie en naleving handhaving

### Naleving handhaving

- De houder van het kindercentrum neemt de maatregelen binnen de bij de aanwijzing onderscheidenlijk het bevel gestelde termijn.

### Personeel en groepen

#### Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

### Veiligheid en gezondheid

#### Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.



# Gegevens voorziening

## Opvanggegevens

Naam voorziening	:	Mammy Daycare
KvK-vestigingsnummer	:	000022032088
Website	:	<a href="http://www.mammydaycare.nl">http://www.mammydaycare.nl</a>
Aantal kindplaatsen	:	7
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	:	Nee

## Gegevens houder

Naam houder	:	Hasna Tiliouine
KvK-nummer	:	52064735

# Gegevens toezicht

## Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	:	GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres	:	Postbus 2200
Postcode en plaats	:	1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer	:	020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door	:	Mw. S.M.A. Thio

## Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam	:	Gemeente Amsterdam
Postadres	:	Amstel 1
Postcode en plaats	:	1011 PN AMSTERDAM

## Planning

Datum inspectiebezoek	:	14-01-2020
Opstellen concept inspectierapport	:	
Zienswijze houder	:	
Vaststellen inspectierapport	:	27-01-2020
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie	:	03-02-2020
Verzenden inspectierapport naar gemeente	:	03-02-2020
Openbaar maken inspectierapport	:	

## **Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum**

*De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.*

Op grond van de Wet kinderopvang, artikel 1.63, lid 3 wordt de houder bij een nader onderzoek niet in de gelegenheid gesteld om een zienswijze in te dienen.